



Certifikačný proces ICF (ACC)

Bratislava, 18.február 2021

# ICF členská základňa

## Profesionálni kouči ICF

- Počet členov ICF: 41,741
- Počet nových členov v decembri 2020: 1,888
- **ICF Slovak Charter Chapter:**
  - Počet členov 31.12.2019 68
  - Počet členov 31.12.2020: 83



# ICF certifikácia v číslach

- Držitelia ICF certifikácie: 35,203
- ICF certifikácie pridelené v decembri 2020: 1,555
- Celkovo udelené nové certifikácie v roku 2020: 10,076
- **ICF Slovak Charter Chapter 31.12.2020:**
  - ACC: 26**
  - PCC: 20**



# Jednotlivé úrovne certifikácie ICF

- Associate Certified Coach (ACC)
- Professional Certified Coach (PCC)
- Master Certified Coach (MCC)



Slovak  
Charter Chapter

# Certifikačný proces

Associate Certifies Coach (ACC)



Slovak  
Charter Chapter

# Spôsoby získania certifikácie Associate Certified Coach (ACC)

Existujú 3 rôzne spôsoby získania ACC certifikácie. To, podľa ktorého spôsobu budete v rámci žiadosti o certifikáciu postupovať, závisí od vami absolvovaných výcvikov.

- ACC ACTP
- ACC ACSTH
- ACC Portfolio



# ACC ACTP

## Požiadavky:

- úspešné absolvovanie celého akreditovaného výcviku pre koučov ICF Accredited Coach Training Program (ACTP),
- minimálne 100 hodín praxe v koučovaní (z toho 75 platených) po začatí akreditovaného výcviku:
  - minimálne 8 klientov,
  - minimálne 25 hodín praxe v koučovaní v období 18 mesiacov pred podaním žiadosti,
- absolvovanie testu Coach Knowledge Assessment (CKA).

## Poplatky:

- členovia ICF: 100 USD
- nečlenovia: 300 USD

Odhadovaný čas vyhodnotenia žiadosti: 4 týždne.



Slovak  
Charter Chapter

# ACC ACSTH

## Požiadavky:

- minimálne 60 hodín akreditovaného výcviku v rámci ACTP alebo ACSTH,
- absolvovanie 10 hodín mentoringu s koučom v období najmenej troch mesiacov:
  - kouč-mentor musí byť certifikovaný na rovnakej alebo vyššej úrovni ako je úroveň certifikácie na ktorú si podávate žiadosť,
- kouč, ktorý poskytuje mentoring v koučovaní na úrovni ACC musí mať absolvovaný jeden celý cyklus ACC,
- minimálne 100 hodín praxe v koučovaní (z toho 75 platených) po začatí akreditovaného výcviku:
  - minimálne 8 klientov,
  - minimálne 25 hodín praxe v koučovaní v období 18 mesiacov pred podaním žiadosti.



# ACC ACSTH

## Požiadavky:

- jedna nahrávka koučovacieho rozhovoru s prepisom,
- absolvovanie testu Coach Knowledge Assessment (CKA).

## Poplatky:

- členovia ICF: 300 USD
- nečlenovia: 500 USD

Odhadovaný čas vyhodnotenia žiadosti: 14 týždňov.



# ACC Portfolio

Ak do požiadaviek výcviku započítavate Continuing Coach Education (CCE) body a/alebo neschválené výcviky, je potrebné, aby ste použili spôsob ACC Portfolio.

## Požiadavky:

- minimálne 60 hodín špecifického výcviku koučov s rozsiahlou dokumentáciou. Bude sa od vás očakávať, že preukážete rozsiahly výcvikový program, ktorého súčasťou sú definície ICF pre koučovanie, etický kódex a základné kompetencie kouča, a ktorý svojím rozsahom a postupnosťou tematických celkov podporuje váš rozvoj v oblasti koučovania,
- absolvovanie 10 hodín mentoringu s koučom v období najmenej troch mesiacov:
  - kouč-mentor musí byť certifikovaný na rovnakej alebo vyššej úrovni ako je úroveň certifikácie na ktorú si podávate žiadosť,
  - kouč, ktorý poskytuje mentoring v koučovaní na úrovni ACC musí mať absolvovaný jeden celý cyklus ACC.

# ACC Portfolio

## Požiadavky:

- minimálne 100 hodín praxe v koučovaní (z toho 75 platených) po začatí akreditovaného výcviku:
  - minimálne 8 klientov,
  - minimálne 25 hodín praxe v koučovaní v období 18 mesiacov pred podaním žiadosti,
- jedna nahrávka koučovacieho rozhovoru s prepisom,
- absolvovanie testu Coach Knowledge Assessment (CKA).

## Poplatky:

- členovia ICF: 400 USD
- nečlenovia: 600 USD

Odhadovaný čas vyhodnotenia žiadosti: 14 týždňov.



Slovak  
Charter Chapter

# ACC v čase COVID-19 do 31.12.2021

## Požiadavky:

- minimálne 100 hodín praxe v koučovaní (z toho 75 platených) po začatí akreditovaného výcviku:
  - minimálne 8 klientov,
  - minimálne 25 hodín praxe v koučovaní v období 18 mesiacov pred podaním žiadosti.

## Požiadavky:

- minimálne 100 hodín praxe v koučovaní (z toho 70 platených) po začatí akreditovaného výcviku:
  - minimálne 8 klientov,
  - minimálne 25 hodín praxe v koučovaní v období 24 mesiacov pred podaním žiadosti.

# Požiadavky na výcvik kouča

- ACTP
- ACSTH
- CCE
- Neschválené výcviky:
  - osnovy výcvikov,
  - pracovné listy/príručky pre študentov,
  - prezentácie v programe PowerPoint,
  - akákoľvek dokumentácia, ktorá dokladá obsah a kontext programu.

# Prax v koučovaní klientov

- Hneď ako začnete s koučovaním klientov, mali by ste si začať zaznamenávať odkoučované hodiny. Najlepšie sa vám budú zaznamenávať v jednoduchej excelovskej tabuľke. Vzorovú tabuľku nájdete na webovej stránke ICF
  - <https://coachingfederation.org/experience-requirements>.
- V zázname o koučovaní môžete uvádzať štyri typy klientov:
  - individuálni klienti,
  - skupinový klienti,
  - interní klienti a
  - klienti tretích strán.

# Prax v koučovaní klientov

- V súlade s Etickým kódexom ICF musíte od každého klienta získať súhlas so zápisom informácií do záznamu o koučovaní klientov. Súhlas by mal byť zdokumentovaný v súlade so všetkými príslušnými zákonmi (napr. GDPR v EÚ). Klienti, ktorí nesúhlasia s uvedením svojho mena v zozname, nemôžu byť v tomto zozname uvedení, s výnimkou interných koučovaní alebo dohôd o koučovaní s tretími stranami v rámci organizácií, ktoré majú politiku dôvernosti. V týchto prípadoch je potrebné získať potvrdenie od organizácie, ktorým potvrdzuje počet poskytnutých hodín koučovania. Tieto dokumenty majú byť uchované pre Vašu potrebu a neposielajú sa ICF.

# Prax v koučovaní klientov

- Pri vyplňaní žiadosti o akreditáciu budete požiadaní o uvedenie a potvrdenie počtu odkoučovaných hodín. Už nie je potrebné predkladať ICF váš záznam o koučovaní, avšak je nutné ho viesť pre prípad, že by vašu žiadosť vybrali na overenie v rámci auditu.



# Čo je mentoring v koučovaní?

- Mentoring v koučovaní pozostáva z koučovania a spätnej väzby v rámci spolupráce, oceňovania a dialógu, ktorý vychádza z pozorovaného alebo nahrávaného koučovania s cieľom rozvíjať zručnosti kouča v súlade so základnými kompetenciami ICF.

# Požiadavky na mentoring v koučovaní

- Mentori musia byť držiteľmi certifikácie ICF na rovnakej alebo vyššej úrovni ako je úroveň certifikácie na ktorú si podávate žiadosť.
- Aby kouč certifikovaný na úrovni ACC mohol poskytovať mentoring v koučovaní, musí mať absolvovaný celý cyklus (3 ročné obdobie platnosti certifikátu a jeho platné obnovenie).

# Hodnotenia výkonu

- V rámci žiadosti o certifikáciu ICF, okrem spôsobu ACTP, sa od vás bude vyžadovať, aby ste predložili nahrávku koučovacieho rozhovoru spolu s jeho prepisom na posúdenie vyškolenými hodnotiteľmi ICF.

# Pokyny k predloženiu dokumentácie pre hodnotenie výkonu

Dokumenty (nahrávka) predkladaná na hodnotenie výkonu musí spĺňať tieto požiadavky:

- úplné koučovacie stretnutie (bez úprav) s trvaním minimálne 20 a maximálne 60 minút. Tie, ktoré presiahnu 60 minút nebudú hodnotené,
- nahrávka má byť zo skutočného koučovacieho stretnutia medzi koučom a plateným alebo pro-bono klientom, pričom:
  - klient nie je súčasťou výcviku kouča,
  - klientom nemôže byť kouč, ak nie je pravidelným klientom,
- formát musí byť MP3, MP4 alebo WMA. Video súbory alebo iné formáty nebudú akceptované,

# Pokyny k predloženiu dokumentácie pre hodnotenie výkonu

- veľkosť nemôže prekročiť 95 megabajtov. V prípade potreby je možné použiť na zníženie veľkosti súboru nižšiu bitovú rýchlosť,
- súbory sa nahrávajú ako prílohy k online žiadosti o certifikáciu. Poskytnutie adresy URL na stiahnutie alebo streamovanie zvukových nahrávok nebude akceptované,
- súbory musia byť označené vaším menom a číslom, napr. JanKovac1.mp3 a JanKovac2.mp3.

# Test Coach Knowledge Assessment (CKA)

- Všetci kandidáti uchádzajúci sa o certifikáciu musia absolvovať test CKA,
- hodnotia sa dôležité vedomosti a zručnosti kouča,
- 155 otázok s výberom z viacerých možností,
- okruhy otázok obsahujú:
  - Definícia koučingu podľa ICF,
  - Základné kompetencie a
  - Etický kódex kouča,

# Test Coach Knowledge Assessment (CKA)

- skóre pre úspešné absolvovanie je minimálne 70 %,
- poplatok za test CKA je zahrnutý v celkovom poplatku za žiadosť:
- opakovaný test: 75 USD.
- pozvánka na test CKA je odoslaná po kontrole žiadosti a všetkých príloh, nahrávok, dokumentácie, CCE bodov.
- od obdržania pozvánky na absolvovanie je 60 dní.

# Test Coach Knowledge Assessment (CKA)

- V súčasnosti je test CKA založený na predchádzajúcom modeli základných kompetencií kouča a nebude vychádzať z nového modelu, až kým konkrétny dátum nebude verejne oznámený.



# Obnova certifikácie

Certifikácia ICF sa obnovuje každé tri roky s nasledujúcimi požiadavkami:

- účasť na minimálne 40 hodinách kontinuálneho vzdelávania koučov (CCE) v období troch rokov od prvotného udelenia certifikácie alebo od poslednej obnovy certifikácie:
- minimálne 24 hodín musí byť z oblasti Základných kompetencií:
  - minimálne 3 hodiny z oblasti etiky koučovania. (Koučovia môžu získať hodiny z oblasti etiky koučovania absolvovaním bezplatného online kurzu ICF na adrese [https://coachfederation.org/ethics-cce-course.](https://coachfederation.org/ethics-cce-course)),
  - na obnovu certifikátu ACC je potrebné absolvovať 10 hodín s mentorom, ktoré sa môžu započítať ako CCE v základných kompetenciách.
- zvyšných 16 hodín môže byť z oblasti rozvoja zdrojov, akými sú rozvoj podnikania, osobný rozvoj a iné zručnosti, nástroje a samo štúdium.



# Ako podať žiadosť o certifikáciu

- Ak chcete začať s procesom žiadosti o certifikáciu, najprv musíte vyplniť krátky dotazník, v ktorom si overíte, či podávate správny typ žiadosti.
- [Stránka coachfederation.org/ ICF Credential / Apply now](https://coachfederation.org/ICFCredential/Applynow)
  - <https://coachfederation.org/credential-path-survey>.
- Po dokončení vás dotazník presmeruje na žiadosť.

# Kontaktujte ICF

Kontakt na oddelenie certifikácie

**+1 888 423 3131**

**[support@coachfederation.org](mailto:support@coachfederation.org)**

ICF Global

2365 Harrodsburg Road, Suite A325

Lexington, KY 40504

**+1 888 423 3131**

**Coachfederation.org**



Slovak  
Charter Chapter

[icfslovakboard@gmail.com](mailto:icfslovakboard@gmail.com)

**ICF**

**Slovak**  
*Charter Chapter*